

AUTORIZACIONES VÍA SMARTPHONE BOREAL MÓVIL:

Estimados prestadores:

Con el fin de brindar un servicio de autogestión a nuestros afiliados, hemos implementado una plataforma online de acceso vía Smartphone (Boreal Móvil) donde tenemos la posibilidad de autorizar Consultas y prácticas médicas.

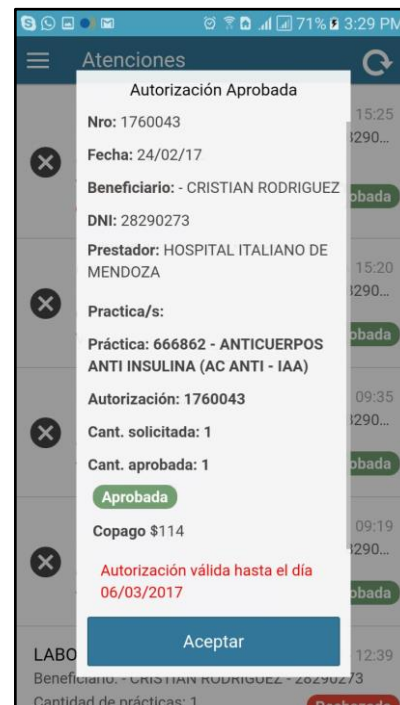
Es importante recalcar que nuestros afiliados concurrirán con autorizaciones de esta plataforma donde con las pantallas que se muestran a continuación, reemplazará a las órdenes emitidas de forma tradicional en la sucursal de Boreal.

1 - PANTALLA EN EL CELULAR DEL AFILIADO

Ejemplo de autorización **sin COPAGO**



Ejemplo de autorización **con COPAGO**



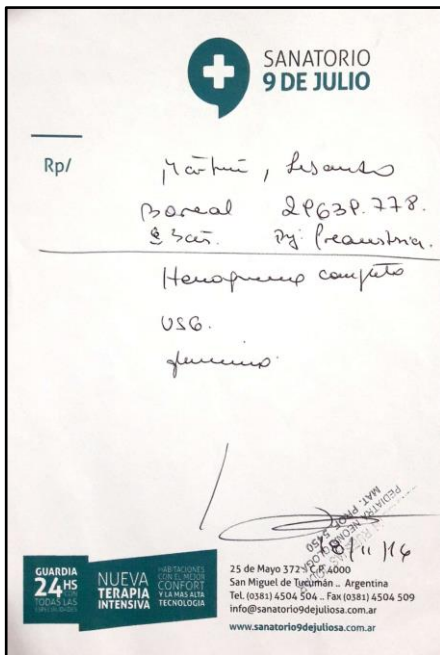
Donde podemos ver en ambos ejemplos:

- **"Autorización N°:"** Corresponde al número de autorización que desde el **Contact Center** de BOREAL se informa al afiliado vía **App Boreal Móvil**. Este número es el equivalente a la orden emitida.
- **"Fecha:"** Corresponde a la fecha en que se recibió la autorización desde el **Contact Center** de BOREAL.
- **"Beneficiario:" / "DNI:"** Indica datos propios del beneficiario quien ha solicitado la autorización.
- **"Prestador:"** Indica a que prestador está dirigida la autorización.
- **"Practica/s:"** Listará la/s practica/s que el afiliado de Boreal ha solicitado vía **App Boreal Movil**.
- **"Cant. Solicitada: / Cant. Aprobada:"** Indica cuales practicas fueron solicitadas y cuales fueron autorizadas, importante revisar cada código del pedido autorizado.
- **"Copago"** La suma informada en este campo debe ser abonado por el afiliado al momento de realizarse el estudio correspondiente según lo autorizado.
- **"Autorización válida hasta el día xx/xx/xxxx"** Las autorizaciones vía **App Boreal Movil** tienen una **validez de 10 días corridos desde la fecha de autorización**. Importante revisar este dato en cada pedido autorizado. En caso de que esté vencido, indicar por favor a nuestros afiliados que solicite una nueva autorización.

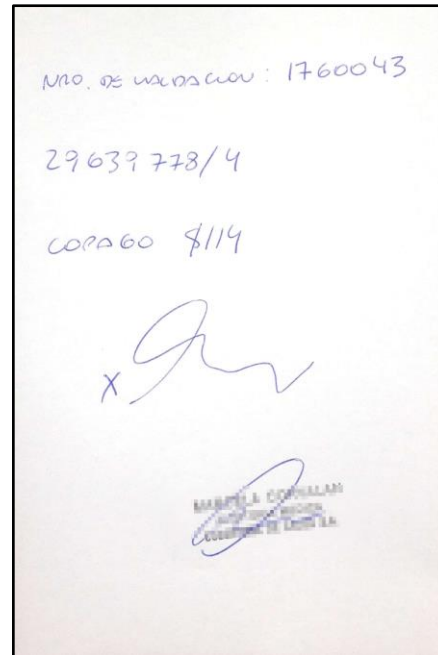
2 – PARA FACTURAR A BOREAL

PARA FACTURAR ES IMPORTANTE QUE EN EL RP QUE EL AFILIADO PRESENTA JUNTO A LA AUTORIZACION DIGITAL, CONSTEN CON LETRA CLARA LOS SIGUIENTES DATOS:

RP FRENTE solicitando estudios



RP DORSO con datos completos



- **NRO. DE VALIDACIÓN** (figura en la primera línea de la autorización en pantalla del celular del afiliado).
- Nro. de credencial.
- Valor de copago abonado (en caso de estar informado en la autorización)
- Firma de conformidad del afiliado
- Informes y/o resultados (según corresponda)

IMPORTANTE: VERIFICAR SIEMPRE LA FECHA DE VALIDEZ DE LA AUTORIZACIÓN PREVIAMENTE A LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS.

Por cualquier inquietud en relación a las autorizaciones y/o normas operativas de BOREAL, por favor contactarse con nuestras ejecutivas de cuenta:

ALEJANDRA CARO VISICH | avisich@e-boreal.com.ar | (0381) 156-779198
LUJAN METTOLA | mmettola@e-boreal.com.ar | (0381) 154-454789